

## Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

I tuoi dati personali saranno trattati dalla concessionaria Citroën, come titolare del trattamento per gli scopi elencati di seguito.

I tuoi dati personali inclusi i tuoi identificativi (ad es. dati anagrafici\*), i dati di contatto (ad es. indirizzo\*, indirizzo e-mail, numero di telefono), e i dati di identificazione del veicolo (ad es. telaio (VIN\*), targa) relativi a questo contratto ed in ogni ulteriore contratto riferito ad esso, saranno trattati insieme ai dati contrattuali, ai dati del veicolo e del servizio che includano specifiche del prodotto e del servizio (ad es. modello, allestimento, motorizzazione, dati Software-Hardware), ai dati tecnici per ricambi e accessori, agli estremi di manutenzione e diagnosi, inclusi codici diagnostici di guasto o dati di controllo della centralina del veicolo\*.

I tuoi dati personali saranno conservati per dieci anni dal termine del contratto. Nel caso tu abbia fornito il tuo consenso per scopi di Marketing, i tuoi dati personali saranno conservati per questi scopi per tre anni dopo l'ultimo contatto con la concessionaria o con Citroën.

I dati indicati con un\* sono obbligatori e sono un requisito contrattuale. Sei pertanto obbligato a fornire tali dati personali. Nel caso tu non li fornisca, l'esecuzione di questo contratto non sarà possibile.

Trasferiamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi ai seguenti destinatari:

**A. Scopii legati all'esecuzione del contratto o legati alle fasi della tua richiesta prima di finalizzare un contratto, in accordo con l'Art. 6 (1) 1 b) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 (GDPR):**

Dati/Categorie di dati	Scopi	Destinatari
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo e dati di assistenza*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pianificazione e produzione del veicolo</li> <li>- Consegna del veicolo e dei ricambi</li> <li>- Garanzia della protezione del prezzo</li> </ul>	<p>Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.</p> <p>Questi destinatari condivideranno i tuoi Dati Personali con altri destinatari fornitori di servizi IT, come da elenco sotto riportato e per gli scopi indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France) che incarica altri (sub) responsabili che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e quindi in un paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono garanzie adeguate, che in questo caso sono le rispettive clausole contrattuali standard dell'UE. Per ottenere una copia cliccare sul link <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) che incarica altri (sub) responsabili che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e quindi in un paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono garanzie adeguate, che in questo caso sono le rispettive clausole contrattuali standard dell'UE. Per ottenere una copia cliccare sul link <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) che si trova al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e quindi in un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ma esistono misure di salvaguardia adeguate, che sono in questo caso le rispettive Regole aziendali vincolanti (BCR). Per ottenere una copia, seguire questo link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></li> <li>• Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Germany.</li> </ul>
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo e dati di assistenza, inclusi codici guasto o dati di controllo centralina veicolo*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio di Garanzia</li> <li>- Trattamento di problemi, reclami e richieste, in particolare da parte dei Centri Relazione Clienti Citroën</li> <li>- Trattamento di domande tecniche relative alla riparazione (diagnosi veicolo attraverso il centro assistenza tecnica) o di analisi dei malfunzionamenti del veicolo (registrazione di dati di evento / Diagnostica di bordo)</li> </ul>	<p>Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.</p> <p>Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.</p>

Dati/Categorie di dati	Scopi	Destinatari
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo e dati di assistenza*	Aggiornamenti Software-Hardware del veicolo	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, ed i relativi dati riguardanti incentivi alle vendite, ai servizi ed altri dati assimilabili	Gestione campagne di incentivi vendita e assistenza, e programmi commerciali erogati dalla Rete Ufficiale Citroën, solo qualora non sia richiesto il tuo consenso (ad es. programma di fidelizzazione)	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali e relativi dati riguardanti vendite e contratti di servizio	Gestione di processi di audit e controllo documentale del Concessionario e Riparatore Autorizzato Citroën	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*	Pre-registrazione al programma myCitroën, CitroënConnect e servizi connessi	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*	Erogazione di Servizi di Assistenza Stradale	Gruppo IMA ITALIA Assistance, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*	Erogazione di finanziamenti, leasing e servizi collegati	Banca PSA Italia Via Plava, 80 - 10135 Torino

**B. Scopi legati alla conformità verso obblighi legali in accordo con l'Art. 6 (1) 1 c) GDPR:**

Dati/Categorie di dati	Scopi	Destinatari
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo e dati di assistenza compresi i codici diagnostici di guasto* o i dati della centralina di controllo del veicolo*	Controllo del prodotto, affidabilità del prodotto (in accordo con il controllo di Qualità e con la garanzia di qualità) e con potenziali campagne di richiamo	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.

**C. Scopi relativi al legittimo interesse perseguito dal titolare o da una terza parte in accordo con l'Art. 6 (1) 1 f) GDPR a meno che tu abbia esercitato il tuo diritto di opposizione (Art. 21 (1) GDPR):**

Dati/Categorie di dati	Scopi	Destinatari
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo e dati di assistenza*	Ricerche di mercato e sondaggi di clienti per ricevere riscontri sui prodotti e servizi di Citroën (ad es. sondaggi di soddisfazione clienti, sondaggi sulla qualità di prodotti o servizi), solo nel caso in cui il cliente sia contattabile tramite il canale di comunicazione previsto per questi scopi senza preventivo consenso	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.  I destinatari sopra elencati comunicano i tuoi dati personali ai rispettivi Fornitori di Servizi coinvolti per supportare l'amministrazione delle finalità indicate.
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo e dati di assistenza compresi i codici diagnostici di guasto o i dati della centralina di controllo del veicolo*	Miglioramento di prodotti e servizi, campagne qualità, sviluppo continuo dei prodotti (informazione sulla normale usura, diagnosi e riparazione), anche in associazione con il Controllo Qualità/Garanzia di Qualità	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.  I destinatari sopra elencati comunicano i tuoi dati personali ai rispettivi Fornitori di Servizi coinvolti per supportare l'amministrazione delle finalità indicate.

D. Scopi per i quali hai fornito un consenso in accordo con l'Art. 6 (1) 1 a) GDPR a meno che tu abbia esercitato il diritto a ritirare il consenso (Art. 7 (3) GDPR), come:

Dati/Categorie di dati	Scopi	Destinatari
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, dati relativi a veicoli e servizi, comprese le specifiche di prodotti e servizi, dati tecnici per parti e accessori, dati relativi all'officina e ai servizi	Attività di Marketing, scopi di identificazione e riconoscimento	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.
Dati identificativi e di contatto*, dati di identificazione veicolo*, dati contrattuali, specifiche tecniche del veicolo, dati di assistenza ed i relativi dati riguardanti incentivi alle vendite*, ai servizi ed altri dati assimilabili	Programmi commerciali erogati da Citroën alla Rete Ufficiale Citroën	Groupe PSA Italia S.p.A. Via Plava, 80 - 10135 Torino e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Per gli altri destinatari vedi elenco sopra riportato dei Fornitori di Servizi IT.

### I tuoi diritti

Hai il diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (diritto all'oblio), diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità, diritto ad obiettare al trattamento di dati personali che ti riguardano in base all'Art. 6 (1) 1 e) / f) GDPR o dove i dati personali sono trattati per scopi di marketing diretto in accordo con la legge vigente.

Si prega di notare che i tuoi diritti sopra citati sono applicabili secondo quanto previsto dalla legge ed è possibile che vengano soddisfatti da noi sotto determinate condizioni.

Su richiesta, possiamo aggiornare i tuoi dati personali in qualsiasi momento (ad es. cambio di indirizzo).

Per esercitare i tuoi diritti sopra elencati puoi contattare:

AUTOVENEZIA SRL  
VIA S. MARIA GORETTI 8/3  
30174 VENEZIA-MESTRE  
IT03337840270  
info@autovenezia.it  
www.autovenezia.it

indicando chiaramente "Diritto alla Privacy" affinché la tua richiesta sia gestita il più rapidamente possibile.

Per esercitare il diritto di presentare un reclamo (Art. 77 GDPR) presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali prego contattare: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma oppure visitare il sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Contatti

AUTOVENEZIA SRL  
VIA S. MARIA GORETTI 8/3  
30174 VENEZIA-MESTRE  
IT03337840270  
info@autovenezia.it  
www.autovenezia.it

Qualora ci contattassi per esercitare i tuoi diritti, indica chiaramente "Diritto alla Privacy" affinché la tua richiesta sia gestita il più rapidamente possibile.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

**Il presente ordine (in seguito, "l'Ordine") è vincolante per il cliente ed il venditore (in seguito collettivamente indicati come "le Parti"), come di seguito individuati e definiti, se reca su ogni copia:**

- la firma del cliente o del suo rappresentante o mandatario (in seguito, "il Cliente");
- la firma e il timbro commerciale del concessionario (in seguito il "Venditore").

### L'Ordine costituisce:

- un contratto di vendita, se il Cliente acquista il veicolo a marchio Citroën (di seguito indicato come il "Veicolo");
  - oppure, qualora il Cliente scelga la locazione con opzione d'acquisto o la locazione di lunga durata del Veicolo, un contratto di mandato, in forza del quale il Venditore è autorizzato a dare corso agli adempimenti necessari alla conclusione ed esecuzione delle predette locazioni.
- Il Venditore e/o il suo agente non sono mandatarî di Groupe PSA Italia S.p.A., con sede legale in Via Plava, 80 - 10135 Torino, C.F. 00882090152, iscritta al Registro Imprese di Torino al n. 1297722, società soggetta a direzione e coordinamento della società capogruppo Stellantis NV con sede ad Amsterdam (The Netherlands). Il costruttore del Veicolo è la società di diritto francese Automobiles Citroën SA con sede in Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy (Francia), immatricolata nel RCS di Nanterre al numero 642050199 (in seguito, il "Costruttore").
- Fermo quanto previsto dalla legge in tema di responsabilità del costruttore del Veicolo, il Venditore ed il suo agente rispondono degli obblighi assunti nei confronti del Cliente in forza dell'Ordine.

Ai fini del presente Ordine, si intende:

- a. "Cliente Consumatore"**, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo;
- b. "Cliente Professionista"**, la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo.

## 1) ORDINE E CAPARRA CONFIRMATORIA

- 1.1** Qualora il Cliente intenda richiedere che il Veicolo disponga di determinate caratteristiche, deve indicarlo sull'Ordine alla voce Osservazioni. In tal caso, il Venditore è libero di non accettare l'Ordine qualora egli non sia in condizione di garantire la consegna del Veicolo con le caratteristiche indicate dal Cliente. Qualora il costruttore apporti modifiche al Veicolo, in particolare per evoluzioni tecniche intervenute, si impegna a fare in modo che queste non modifichino la qualità del Veicolo e il relativo prezzo. Pertanto, tali modifiche non comportano il diritto del Cliente di annullare l'Ordine. Le parti di ricambio del Veicolo oggetto dell'Ordine saranno disponibili per dieci (10) anni dalla consegna. In caso contrario, il Venditore farà quanto possibile per consentire comunque la riparazione del Veicolo.
- 1.2** Contestualmente alla sottoscrizione dell'Ordine il Cliente versa una caparra confirmatoria in misura pari al 10% (dieci per cento) del prezzo del Veicolo.
- 1.3** In caso di corretto adempimento, la somma versata a titolo di caparra confirmatoria verrà imputata al pagamento del prezzo.

## 2) PREZZO - PAGAMENTO

- 2.1.** Il prezzo del Veicolo oggetto dell'Ordine è quello del listino in vigore alla data di sottoscrizione dell'Ordine.
- 2.2.** Tale prezzo è garantito fino alla data limite di consegna del Veicolo indicata sull'Ordine e, in caso di superamento di tale data per cause non imputabili al Cliente, fino alla data della sua consegna effettiva al Cliente, ad eccezione dei seguenti casi:
- a) il Cliente abbia espressamente dichiarato nell'Ordine di rifiutare la consegna del Veicolo prima di tre (3) mesi dalla data dell'Ordine;
  - b) la variazione del prezzo derivi da modifiche tecniche e/o fiscali imposte dalla Pubblica Amministrazione.
- Nei predetti due casi:**
- il prezzo del Veicolo sarà quello del listino in vigore il giorno della consegna;
  - se il prezzo del Veicolo è superiore a quello fissato nell'Ordine, il Cliente potrà richiedere l'applicazione dell'articolo 7.2 (RISOLUZIONE E RECESSO) che segue.
- La garanzia del prezzo si applica unicamente al Veicolo oggetto dell'Ordine.**

- 2.3.** Il saldo del prezzo del Veicolo, al netto della caparra di cui all'art. 1, dovrà essere versato dal Cliente alla data di consegna effettiva del Veicolo. Nel caso in cui il Cliente acquisti il Veicolo mediante un contratto di finanziamento stipulato a norma dei capi II e III del titolo VI del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB), come richiamato dall'art. 43 del Codice del Consumo, nonché nel caso di locazione con opzione d'acquisto, si applicano le disposizioni dell'articolo 3 (VENDITA A CREDITO E LOCAZIONE CON OPZIONE D'ACQUISTO). In ogni caso, il versamento della caparra di cui all'articolo 1 (ORDINE), non attribuisce in alcun modo al Cliente la facoltà di recedere dal contratto a fronte della rinuncia alla caparra stessa e non pregiudica i diritti del Cliente di cui all'articolo 3 che segue.

- 2.4.** Il trasferimento della proprietà del Veicolo al Cliente resta sospeso fino al pagamento integrale del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice civile. Il passaggio dei rischi al Cliente avviene al momento della consegna effettiva del Veicolo, come definita all'articolo 4 (CONSEGNA) che segue.
- 2.5.** Il ritardato pagamento del prezzo da parte del Cliente Professionista comporterà l'applicazione degli interessi di cui al D.L. 231/2002, come modificato dal D.L. 192/2012.

## 3) VENDITA A CREDITO E LOCAZIONE CON OPZIONE D'ACQUISTO

Ove il Cliente Consumatore, anche in caso di locazione con opzione d'acquisto, paghi il prezzo del Veicolo tramite un contratto di finanziamento di cui all'art. 121, lett. d) del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) come richiamato dall'art. 143 del Codice del Consumo, tale circostanza deve essere espressamente indicata sull'Ordine.

In tali ipotesi si applicano le seguenti disposizioni.

- 3.1** Se il Veicolo viene ordinato da un Cliente Consumatore, il Consumatore avrà diritto di recedere dall'Ordine, senza indennizzo alcuno ed eventuali somme versate dal Cliente a titolo di caparra sul prezzo gli verranno rimborsate, qualora:
- a. il finanziatore abbia comunicato al Cliente Consumatore che la richiesta di finanziamento non è stata accettata: in tal caso, il diritto di recesso del Cliente Consumatore potrà essere esercitato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della predetta comunicazione, dandone comunicazione al Venditore tramite posta ordinaria, fax o e-mail, salvo che, entro questo stesso lasso di tempo, il Cliente Consumatore non abbia pagato in contanti;
  - b. il Cliente Consumatore abbia esercitato il suo diritto di recesso dal contratto di finanziamento di cui all'art. 121, lett. d) del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) come richiamato dall'art. 143 del Codice del Consumo, entro quattordici (14) giorni dalla sua stipulazione: in tal caso, il Cliente Consumatore potrà recedere dall'Ordine entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione del recesso dal finanziamento, dandone comunicazione al Venditore tramite posta ordinaria, fax o e-mail, salvo che, entro questo stesso lasso di tempo, il Cliente Consumatore non abbia pagato in contanti.
- 3.2** Tuttavia, nell'ipotesi in cui il Cliente Consumatore, mediante richiesta espressa, redatta, datata e firmata di suo pugno apposta sull'Ordine, chieda la consegna immediata del Veicolo, il diritto di recesso sarà soggetto ai seguenti termini:
- a. nell'ipotesi di cui all'articolo 3.1a., il termine di quattordici (14) giorni sopra indicato, entro il quale il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso dall'Ordine, sarà ridotto a sette (7) giorni, a decorrere dal ricevimento della comunicazione del finanziatore che la richiesta di finanziamento non è stata accettata; in questo caso la consegna del Veicolo avverrà non prima dell'ottavo giorno dal ricevimento della comunicazione del finanziatore al Cliente Consumatore che la richiesta di finanziamento non è stata accettata.
  - b. nell'ipotesi di cui all'articolo 3.1b., il termine di quattordici (14) giorni sopra indicato, entro il quale il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso dall'Ordine, sarà ridotto a sette (7) giorni, a decorrere dalla data di comunicazione del recesso dal finanziamento; in questo caso la consegna del Veicolo avverrà non prima del ventunesimo giorno dalla data di stipulazione del contratto di finanziamento da parte del Cliente Consumatore.
- 3.3** In caso di vendita fuori sede, le disposizioni dell'articolo 3.2 che precede non si applicano. In conformità con l'articolo 125-ter del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB), in questo caso il Cliente beneficia di un termine di recesso di quattordici (14) giorni, indipendentemente dalla data di consegna del Veicolo, dal contratto di finanziamento di cui all'art. 121, lett. d) del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) come richiamato dall'art. 143 del Codice del Consumo.
- 3.4** Se la stipulazione dell'Ordine e del contratto di finanziamento di cui all'art. 121, lett. d) del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB), come richiamato dall'art. 143 del Codice del Consumo, non è contestuale, il Cliente si impegna a:
- giustificare al Venditore, entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'Ordine, il contratto di finanziamento stipulato in vista dell'acquisto del Veicolo;
  - versare la caparra indicata all'articolo 1 (ORDINE E CAPARRA CONFIRMATORIA) che precede, entro il quindicesimo giorno dalla data di stipulazione del contratto di finanziamento (in caso di vendita a domicilio) e, in caso contrario, al più tardi entro i tre (3) giorni sopra indicati.
- 3.5** In caso di mancata esecuzione da parte del Cliente di uno degli obblighi sopra indicati, il Venditore potrà recedere dall'Ordine trattenendo a titolo definitivo la caparra ricevuta. Il Venditore non ha l'obbligo di consegnare il Veicolo fintanto che il finanziatore non confermi che il credito è stato accordato e fintanto che il Cliente può esercitare la sua facoltà di recesso.

#### **4) CONSEGNA**

- 4.1. La consegna del Veicolo ha luogo nei locali della sede del Venditore o del suo agente, salvo che nell'Ordine non venga indicato un luogo diverso.
- 4.2 La consegna sarà effettuata al più tardi alla data limite di consegna indicata sull'Ordine. Tuttavia, in caso di modifica dell'Ordine su richiesta del Cliente o in caso di eventi di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli definiti dalla legge e della giurisprudenza in vigore o eventi come incendio, alluvione, requisizione, conflitto collettivo sul lavoro, ecc., aventi le caratteristiche di forza maggiore, che interessino il Costruttore, i suoi fornitori o subappaltatori o il Venditore, la predetta data limite di consegna si intenderà posticipata di due (2) mesi.
- 4.3 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna il Veicolo entro quindici (15) giorni dalla data in cui esso è messo a sua disposizione dal Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà risolvere di diritto l'Ordine in conformità a quanto previsto dall'articolo 7.3 (RISOLUZIONE E RECESSO) che segue.
- 4.4 Qualora il Venditore non consegni il Veicolo entro la data limite di consegna, e fatti salvi i casi di modificazione dell'Ordine da parte del Cliente e di forza maggiore indicati all'articolo 4.2 che precede, il Cliente potrà risolvere il contratto di vendita del Veicolo oggetto dell'Ordine in conformità a quanto previsto dall'articolo 7.1 (RISOLUZIONE E RECESSO) che segue.

#### **5) PERMUTA DEL VEICOLO USATO DEL CLIENTE**

Nel caso in cui l'Ordine preveda il ritiro da parte del Venditore, a titolo di permuta, di un veicolo usato del Cliente, al momento del ritiro il Cliente dovrà consegnare al Venditore tutta la documentazione necessaria al trasferimento della proprietà del predetto veicolo.

Costituendo il ritiro del veicolo usato da parte del Venditore una permuta a titolo di pagamento parziale del Veicolo, tale ritiro è in ogni caso subordinato alla conclusione della vendita o della locazione del Veicolo oggetto dell'Ordine: pertanto, il Venditore non sarà più tenuto al ritiro del veicolo usato del Cliente, nel caso di risoluzione e/o annullamento e/o recesso relativi alla vendita o alla locazione del Veicolo oggetto dell'Ordine per qualsiasi causa e/o ragione e, conseguentemente:

- ove il veicolo usato sia già stato consegnato al Venditore, quest'ultimo lo restituirà al Cliente;
- ove il veicolo usato sia già stato venduto e/o ceduto a terzi dal Venditore, quest'ultimo dovrà unicamente corrispondere al Cliente un importo pecuniario corrispondente al valore di permuta del veicolo usato convenuto con il Cliente, come indicato sull'Ordine.

Il valore del veicolo in permuta è determinato in base alle quotazioni di mercato e allo stato della vettura risultante dalla scheda tecnica di perizia allegata all'Ordine: tale valore diventerà definitivo solo a fronte di approvazione scritta del Venditore da comunicarsi al Cliente entro 5 giorni lavorativi dalla consegna dell'autoveicolo in permuta.

#### **6) GARANZIE CONTRATTUALI CITROËN**

Si rinvia al paragrafo GARANZIE CONTRATTUALI CITROËN delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia.

#### **7) RISOLUZIONE E RECESSO**

7.1 In applicazione dell'articolo 61 del Codice del Consumo e fatta salva la possibilità per il Cliente di far valere i diritti di cui al Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile, nel caso che il Venditore non consegni il Veicolo entro la data limite di consegna, il Cliente Consumatore inviterà il Venditore, tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio, lettera inviata per lettera raccomandata a.r., fax o posta elettronica), ad effettuare la consegna del Veicolo entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, comunque non inferiore a quindici (15) giorni.

Ove il termine supplementare così concesso scada senza che il Veicolo gli sia stato consegnato, il Cliente, tramite dichiarazione inviata al Venditore a mezzo posta, fax o posta elettronica, potrà risolvere il contratto oggetto dell'Ordine e conseguire la restituzione dei pagamenti già effettuati, salvo il diritto al risarcimento dei danni.

La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione da parte del Venditore della comunicazione scritta del Cliente, salvo che nel frattempo il Veicolo non sia stato consegnato al Cliente.

Il Cliente potrà risolvere il contratto oggetto dell'Ordine, a mezzo dichiarazione scritta nelle forme sopra indicate, senza essere gravato dell'onere di concedere al Venditore il predetto termine supplementare, ove il Cliente abbia espressamente informato il Venditore al momento dell'Ordine che il termine di consegna costituisce condizione essenziale.

7.2 Nei casi previsti al precedente articolo 2.1, lettere a) e b), se il giorno della consegna il prezzo del Veicolo risultasse superiore a quello stabilito nell'Ordine, il Cliente potrà recedere dal contratto oggetto dell'Ordine e conseguire dal Venditore la restituzione dei pagamenti già effettuati, comunicando tale sua volontà al Venditore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione scritta del nuovo prezzo da parte del Venditore.

7.3 Il Venditore potrà risolvere di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il contratto oggetto dell'Ordine se entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 4.3 il Cliente non ha preso in consegna il Veicolo.

#### **8) CONDIZIONI APPLICABILI AGLI ORDINI CONCLUSI DOPO MARKETING TELEFONICO E FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI: DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE CONSUMATORE**

Per vendita fuori sede si intende:

- un Ordine concluso tra il Cliente Consumatore e il Venditore fuori dalla struttura del Venditore, entrambi presenti fisicamente e contemporaneamente, anche a seguito di un invito o di un'offerta fatta dal Cliente Consumatore;
- o un Ordine concluso presso la struttura del Venditore o mediante una tecnica di comunicazione a distanza, che segue immediatamente l'invito al Cliente Consumatore a presentarsi personalmente e individualmente in un luogo diverso dalla struttura del Venditore, dove le Parti siano presenti fisicamente e contemporaneamente.

In caso di contratto di vendita fuori sede, il Venditore non può accettare pagamenti o controprestazioni dal Cliente, sotto qualunque forma, prima che sia trascorso un periodo di sette (7) giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine, a meno che l'Ordine non sia stato sottoscritto durante un incontro organizzato dal Venditore presso il domicilio del Cliente, incontro preventivamente ed espressamente accettato dal Cliente per la conclusione dell'Ordine.

Il Cliente dispone di quattordici (14) giorni dal giorno della consegna del Veicolo per esercitare il suo diritto di recesso dal contratto di vendita, senza dover motivare la propria decisione, dandone comunicazione al Venditore tramite posta ordinaria, fax o e-mail.

Al fine di comunicare il suo recesso al Venditore, Il Cliente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso staccabile, posto in calce al presente documento.

Ove eserciti il diritto di recesso, il Cliente deve restituire il Veicolo entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto, insieme alle chiavi, gli eventuali accessori, il certificato di immatricolazione, i documenti di bordo e la documentazione attestante che il bene è libero da vincoli. Resta inteso che i costi diretti di restituzione del Veicolo saranno a carico del Cliente.

Il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente tutti i pagamenti ricevuti entro e non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto di vendita. Tuttavia, il Venditore potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Veicolo, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sopra indicati, oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di avere rispedito il Veicolo ed i predetti beni e documenti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

In caso di diminuzione del valore del Veicolo, tra la data di consegna e quella di restituzione, imputabile a un suo utilizzo diverso da quello necessario a verificarne le caratteristiche e il corretto funzionamento, il Venditore potrà detrarre dall'importo da restituire al Cliente le somme corrispondenti alla diminuzione di valore del Veicolo e/o agli eventuali costi di riparazione.

#### **9) CONDIZIONI PARTICOLARI IN CASO DI ORDINE CONCLUSO NEL CORSO DI UNA FIERA O DI UN SALONE**

Si informa il Cliente che l'Ordine concluso presso una fiera o un salone non gli attribuisce un diritto al recesso, anche ove egli rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo.

Tuttavia, qualora l'Ordine sia collegato ad un contratto di finanziamento di cui all'art. 121, lett. d) del d.lg. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) come richiamato dall'art. 143 del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore dispone del diritto di recesso dal contratto di finanziamento e può esercitare tale diritto di recesso entro quattordici (14) giorni dalla data di stipulazione del contratto di finanziamento.

In tale ipotesi, il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso dall'Ordine di cui all'articolo 3.1, lettera b. che precede.

Inoltre, il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso dall'Ordine di cui all'art. 3.1, lettera a. che precede, qualora il finanziatore gli abbia comunicato che la richiesta di finanziamento non è stata accettata.

#### **10) CONDIZIONI APPLICABILI ESCLUSIVAMENTE AL VEICOLO E-MEHARI**

##### **10.1. Esclusione della batteria di trazione del Veicolo E-MEHARI dall'Ordine**

Si informa il Cliente che la batteria di trazione del Veicolo E-MEHARI non è venduta con il presente Ordine né dal Venditore, né dal suo agente, né da Groupe PSA Italia S.p.A., né da Automobiles Citroën S.A. e che Automobiles Citroën non è produttore della predetta batteria.

La batteria di trazione è oggetto di un contratto specifico di locazione di lunga durata, sottoscritto tra il Cliente e il locatore, al quale il Cliente è invitato a fare riferimento. Pertanto, il Venditore e/o il suo agente e/o Groupe PSA Italia S.p.A. e/o Automobiles Citroën non possono in alcun modo essere ritenuti responsabili in caso di malfunzionamento della batteria di trazione o di danni causati direttamente o indirettamente dalla batteria di trazione al Veicolo, ai suoi passeggeri o a terzi.

##### **10.2. Geolocalizzazione della batteria di trazione del Veicolo E-MEHARI**

Si informa il Cliente che la batteria di trazione del Veicolo E-MEHARI viene geolocalizzata dal locatore per l'esecuzione dei servizi resi da quest'ultimo nell'ambito della locazione della batteria e per fornire assistenza o soccorso d'emergenza al Cliente in caso di malore o incidente. Il locatore è la società Bluecar S.A.S., società

di diritto francese con sede legale in 31-32 Quai de Dion, Bouton, 92800 PUTEAUX, iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre con numero 502 466 931. Il Cliente riceve, unitamente al contratto di locazione, l'informativa per il trattamento dei suoi dati personali. Il Cliente s'impegna, sotto la sua esclusiva responsabilità, a informare chiunque usi il Veicolo o si sieda a bordo del Veicolo che verranno raccolti dati di geolocalizzazione. In nessun caso il Venditore e/o il suo agente e/o Groupe PSA Italia S.p.A. e/o Automobiles Citroën possono essere ritenuti responsabili in relazione alla geolocalizzazione della batteria da parte del locatore.

#### **11) CENTRI DI CONTATTO CLIENTI CITROËN**

Per informazioni o reclami concernenti il contratto di vendita o di mandato oggetto dell'Ordine, nonché le condizioni generali di vendita e di garanzia del Veicolo, il Cliente può contattare il Servizio Relazioni Clienti Citroën, ai seguenti recapiti:

- telefonicamente al Numero Verde 800 804080 disponibile nelle fasce orarie indicate nella sezione "Contatti" - "Richiedi informazioni" del sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it);
- via internet al sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it) sezione "Contatti" - "Richiesta informazioni"
- per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti, Citroën, Via Plava, 80 - 10135 Torino.

#### **12) DIRITTO APPLICABILE – CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE**

**12.1** Il contratto di vendita o il contratto di mandato oggetto del presente Ordine, nonché le condizioni generali di vendita e di garanzia del Veicolo sono disciplinati dalla legge italiana.

**12.2** In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di vendita o il contratto di mandato oggetto del presente Ordine, nonché le condizioni generali di vendita e di garanzia del Veicolo (di seguito, le "Controversie"), le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

**12.3** In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie:

- a. se il Cliente riveste la qualità di Professionista, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo ove il Venditore ha la sua sede legale;
- b. se il Cliente riveste la qualità di Consumatore, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.



**COMUNICAZIONE DI RECESSO IN CASO DI ORDINE CONCLUSO DOPO UN'OPERAZIONE DI TELEMARKETING O FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI  
CONCLUSI DA UN CLIENTE CONSUMATORE (Articolo 49, comma 4, lett. h) del Codice del Consumo)**

*Per esercitare il diritto di recesso dal contratto di vendita oggetto dell'Ordine, completare o riprodurre il seguente modulo e inviarlo al Venditore, per posta o per fax, oppure per e-mail ai recapiti indicati nella prima pagina dell'Ordine, nel riquadro «CONCESSIONARIO».*

Io/Noi (\*) vi notifico/notifichiamo (\*) con la presente il mio/nostro (\*) recesso dal contratto di vendita oggetto dell'Ordine n. \_\_\_\_\_ del Veicolo  
sottoscritto il \_\_\_\_\_ /consegnato il \_\_\_\_\_ (\*).

Cognome e Nome del/dei consumatori:

Indirizzo del/dei consumatori:

Data:

(\*) *Cancellare la dicitura inutile*

Firma del Consumatore

---





## GARANZIE CONTRATTUALI CITROËN

### 12) DISPOSIZIONI COMUNI ALLE GARANZIE CONTRATTUALI CITROËN

**12.1** Il Veicolo oggetto del presente Ordine a marchio "Citroën" è coperto dalle garanzie contrattuali offerte dal Costruttore, come individuata anche nel Certificato di Garanzia indicata del libretto di manutenzione, a partire dalla data di inizio garanzia indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione, per il periodo ivi indicato e senza limitazione di chilometraggio, salvo disposizioni particolari specifiche indicate in seguito o portate a conoscenza del Cliente.

**12.2** Le garanzie contrattuali operano solo se il Cliente affida il Veicolo ad un riparatore autorizzato Citroën.

**12.3** Il tempo necessario ad eseguire gli interventi sul Veicolo oggetto delle garanzie contrattuali non ne prolunga il periodo di validità. Tuttavia, in caso di immobilizzo del Veicolo per un periodo pari o superiore a sette (7) giorni consecutivi, per interventi oggetto delle garanzie contrattuali, ove tale durata dell'immobilizzo non sia imputabile al Cliente, la garanzia contrattuale corrispondente sarà prolungata per un numero di giorni pari alla durata dell'immobilizzo.

**12.4** In caso di rivendita del Veicolo, gli acquirenti successivi beneficeranno delle garanzie contrattuali fino alle rispettive date di scadenza, purché ognuno degli acquirenti abbia rispettato le condizioni di operatività di tali garanzie. A tale scopo il Cliente si impegna a trasmettere all'acquirente le condizioni di operatività di tali garanzie.

**12.5** Le garanzie contrattuali sono applicabili fintanto che il Veicolo resti immatricolato e circolante nei Paesi dell'Unione Europea\* e nei seguenti Paesi o territori: Albania, Andorra, Bosnia Erzegovina, Città del Vaticano, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, San Marino, Serbia, Svizzera, Regno Unito.

*\*alla data di edizione del Libretto di manutenzione l'Unione Europea è composta dai seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia.*

**12.6** Per quanto riguarda il Veicolo E-MEHARI, le garanzie contrattuali sono applicabili fintanto che il Veicolo resta immatricolato e circolante nei seguenti Paesi o territori: Francia (Corsica e Territori Francesi d'Oltre Mare inclusi), Germania, Andorra, Belgio, Spagna, Gibilterra, Italia, Lussemburgo, Monaco, San Marino, Svizzera, Città del Vaticano, Regno Unito.

**12.7** Il beneficio delle garanzie contrattuali non è subordinato alla realizzazione degli interventi di riparazione e di manutenzione effettuati presso la rete autorizzata Citroën.

**12.8** Le garanzie contrattuali non riducono né sopprimono la garanzia di legge contro i vizi e la garanzia legale di conformità di cui beneficiano i Clienti Consumatori, in conformità alle disposizioni normative trascritte alla fine del presente capitolo «GARANZIE CONTRATTUALI» (1).

**12.9** Le istruzioni relative al veicolo si trovano:

- Nel "Piano di manutenzione personalizzato";
- Nella Documentazione di bordo composta da:
  - Libretto di benvenuto che riprende alcune raccomandazioni indispensabili relative al funzionamento del veicolo, oppure la "Guida d'uso in breve" nella quale figurano le informazioni e le raccomandazioni indispensabili per conoscere il veicolo. Questi documenti indicano anche le modalità di accesso alla Guida d'uso integrale in formato digitale;
  - Guida d'uso versione integrale, in formato digitale e/o cartaceo (da richiedere), che riprende l'insieme delle istruzioni e raccomandazioni relative al funzionamento del veicolo.

### 13) LA GARANZIA CONTRATTUALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE

**13.1** Il Costruttore garantisce il Veicolo contro i difetti di fabbricazione per un periodo di due (2) anni, senza limitazioni di chilometraggio, a partire dalla data di consegna al Cliente indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione consegnato insieme al Veicolo, con le seguenti eccezioni:

#### • Per i Veicoli ibridi:

- i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti secondo i limiti e la durata della garanzia contrattuale: il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore.

- la batteria di trazione, in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di riferimento a nuovo, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.

#### • Per il Veicolo C-Zero:

- i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti per un periodo di cinque (5) anni o cinquantamila (50.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale: il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore;

- la batteria di trazione, in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di riferimento a nuovo, vale a dire il 70% di 14,5kwh, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centomila (100.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.

#### • Per il Veicolo BERLINGO ELECTRIC (B9):

- i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti per un periodo di cinque (5) anni o cinquantamila (50.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale: il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore;

- la batteria di trazione, in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di riferimento a nuovo, vale a dire il 70% di 22,5kwh, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centomila (100.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.

#### • Per il Veicolo E-MEHARI:

- i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti per un periodo di cinque (5) anni o centomila (100.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale: il sistema elettrico di trazione (motore elettrico e piastrina fusibili alta tensione, riduttore, carica batterie), i cavi e i connettori alta tensione;

- la batteria di trazione, locata al Cliente è garantita direttamente dal locatore. Per maggiori dettagli su questa garanzia si invita il Cliente a consultare il contratto di locazione di lunga durata della batteria elettrica da lui sottoscritto con il locatore.

#### • Per gli altri veicoli elettrici del marchio:

- i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti secondo i limiti e la durata della garanzia contrattuale: il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore.

- la batteria di trazione, in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di riferimento a nuovo, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.

#### • Precauzioni d'uso:

- I cavi di carica e le colonnine di ricarica, per i privati, devono rispondere alle specifiche del Costruttore. Le colonnine di ricarica pubbliche devono essere certificate e devono rispondere alle norme ed alla regolamentazione in vigore.

- Se si deve lasciare parcheggiato il veicolo (100% elettrico) per più giorni, evitare di far scaricare totalmente la Batteria di Trazione, sia in presenza di una riserva di capacità nella Batteria di Trazione stessa (per un veicolo immobilizzato la perdita della carica è dell'1% a settimana), sia collegandola per mantenerla carica. Attenzione, far scaricare completamente una Batteria di Trazione può danneggiarla irrimediabilmente.

- Le condizioni generali di vendita comportano l'accettazione da parte del cliente della raccolta dei dati di funzionamento del veicolo per un utilizzo strettamente interno di Automobiles Citroën, ciò al fine di prevenire eventuali anomalie e/o per assicurare la presa in carico in Garanzia, da parte di Automobiles Citroën, della batteria di trazione e degli elementi della catena di trazione.

- Si precisa che la sostituzione della batteria di trazione può avvenire solo su alcuni centri autorizzati dotati di opportune attrezzature specifiche.

### 13.2 Quali difetti di fabbricazione sono coperti dalla garanzia contrattuale.

Ferme le limitazioni indicate in seguito, la garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo copre la riparazione o la sostituzione a titolo gratuito dei pezzi riconosciuti difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante e la manodopera necessaria per la riparazione del Veicolo.

La riparazione sarà effettuata sia con ricambi originali nuovi sia con ricambi «ricondizionati» (che rispondono alle stesse specifiche dei ricambi nuovi originali) e i pezzi in garanzia diretta del produttore.

Se il Veicolo è immobilizzato per una panne coperta dalla garanzia, il Costruttore o il suo rappresentante si faranno carico degli eventuali costi di assistenza in loco o del traino del Veicolo fino all'officina del riparatore autorizzato Citroën più vicino.

Si segnala che:

- la sostituzione di un pezzo nell'ambito delle operazioni di garanzia non prolunga la durata di quest'ultima. La garanzia contrattuale che copre i pezzi sostituiti scade alla data di scadenza originaria della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo;

- i pezzi sostituiti in forza della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione diventano proprietà del Costruttore o del suo rappresentante.

### 13.3 Quali difetti di fabbricazione non sono coperti dalla garanzia contrattuale:

Manutenzione e regolazioni:

- le operazioni di manutenzione e revisione necessarie al buon funzionamento del Veicolo, indicate nel Piano di manutenzione personalizzato, l'aggiunta di additivi, la sostituzione del filtro antiparticolato da effettuarsi in corrispondenza dei chilometraggi previsti, e la sostituzione dei componenti deteriorabili come il filtro dell'olio, dell'aria, del combustibile o dell'abitacolo;

- le regolazioni o le messe a punto (parallelismo, equilibratura delle ruote, assale anteriore, porte ...) effettuate oltre 3 mesi dalla consegna del Veicolo o quando il Veicolo abbia percorso oltre 3000 km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale;

- la sostituzione di componenti soggetti a normale usura legata all'utilizzo del Veicolo, al chilometraggio, all'ambiente geografico e climatico, se la sostituzione non è la conseguenza di un difetto di fabbricazione. Si tratta dei seguenti componenti: piastre, ganasce e dischi dei freni, frizione, ammortizzatori, spazzole tergilicristalli, lampade (tranne le lampade a scarica e LED), batteria di servizio, batteria di trazione per veicoli C-Zero e BERLINGO ELETTRICO. Si precisa che l'usura della batteria di trazione si intende al di là delle prestazioni coperte dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, i cui criteri sono citati in precedenza in questo documento.

Utilizzo del Veicolo:

- le vibrazioni e rumorosità legate al funzionamento del Veicolo ed i logoramenti come la decolorazione, l'alterazione o la deformazione di componenti dovuti a normale invecchiamento;

- i danni provocati dall'utilizzo di fluidi, componenti o accessori diversi da quelli originali o non di qualità equivalente, e l'utilizzo di carburanti\*\* non adatti o di cattiva qualità, l'uso di additivi complementari non approvati dal Costruttore;

- i danni provocati da un collegamento non conforme del Veicolo elettrico all'alimentazione elettrica, all'impianto elettrico o alla corrente usata;

- i danni derivanti da fenomeni naturali, grandine, inondazioni, fulmini, perturbazioni o altri agenti atmosferici, e quelli dovuti ad incidenti, incendio o furto;

- le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate sul Veicolo da riparatori non autorizzati Citroën, e le conseguenze derivanti dall'installazione di accessori non omologati da quest'ultima;

- i componenti garantiti direttamente dal loro produttore, come gli pneumatici, per i quali la rete Citroën verificherà l'applicabilità di tale garanzia;

- la batteria di trazione del Veicolo E-MEHARI, garantita direttamente dal locatore. Per maggiori dettagli su questa garanzia si invita il Cliente a consultare il contratto di locazione di lunga durata della batteria elettrica da lui sottoscritto con il locatore;

- qualunque altro costo non specificamente previsto dalla presente garanzia contrattuale, in particolare i costi derivanti da un eventuale immobilizzo del Veicolo, quali la perdita di godimento o di utilizzazione.

\*\* Per i biocarburanti si invita il Cliente a consultare il paragrafo dedicato all'argomento nella Guida d'uso digitalizzata del Veicolo.

### 13.4 Che cosa deve fare il Cliente per beneficiare della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione.

- Esibire il libretto di manutenzione aggiornato del Veicolo, con il certificato di garanzia, debitamente compilato e timbrato dal concessionario Venditore.

- Effettuare la manutenzione e le revisioni del Veicolo, rispettando integralmente tutte le prescrizioni indicate in particolare nel Piano di manutenzione personalizzato del Veicolo, e darne la prova esibendo la relativa documentazione (matrici del libretto di manutenzione compilate e timbrate, fatture, ecc.).

- Non appena constatato un difetto, ricoverare il Veicolo, durante l'orario di apertura, presso un riparatore autorizzato Citroën, affinché questi provveda alla sua riparazione: ciò al fine di preservare la sicurezza del Veicolo e quella dei suoi passeggeri, evitando l'aggravamento del difetto constatato, che potrebbe rendere necessari interventi di riparazione più complessi

rispetto a quelli originariamente necessari. Conseguentemente, la garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione non copre il difetto e le relative conseguenze se il Cliente non si sia attivato sin dal momento in cui lo abbia constatato.

- Rispondere all'invito di un riparatore autorizzato Citroën per procedere immediatamente al ripristino della conformità del Veicolo.

**Ove non rispetti queste regole, il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei pregiudizi futuri che potrebbero direttamente o indirettamente derivarne al buon funzionamento del Veicolo.**

### 13.5 Il Cliente perderà i benefici dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione nei seguenti casi:

- modifiche o adattamenti effettuati sul Veicolo non previsti o non autorizzati dal Costruttore o realizzati senza rispettarne le prescrizioni tecniche;

- anomalia dovuta a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni indicate nella Guida d'uso e nel Piano di manutenzione personalizzato;
- utilizzo anomalo del Veicolo o ai fini di competizioni, o sovraccarico, anche momentaneo;

- modifica del contachilometri del Veicolo o impossibilità di stabilire con il suo chilometraggio effettivo (in caso di sostituzione del contatore la «Scheda sostituzione contachilometri» del libretto di manutenzione deve essere completata da un riparatore autorizzato Citroën).

### 13.6 DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER IL VEICOLO E-MEHARI

Il contratto di locazione di lunga durata della batteria e il libretto di manutenzione del Veicolo informano il Cliente del fatto che la batteria del Veicolo è costantemente collegata con il centro di assistenza tecnica del locatore, mediante la rete Internet (con GSM/GPRS/3G), e che è indispensabile conservare tale collegamento tecnico. A tale scopo, Citroën potrà richiedere al Cliente, in caso di anomalia, di recarsi presso un riparatore autorizzato Citroën per la riparazione o il ripristino. L'eventuale rifiuto comporterà la decadenza dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione.

### 13.7 GARANZIA CONTRATTUALE SULLA VERNICE (non applicabile al Veicolo "E-MEHARI")

Ad integrazione della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, il Costruttore garantisce il Veicolo contro eventuali difetti della vernice e del trasparente della carrozzeria originale, a partire dalla data di consegna del Veicolo indicata sul "certificato di garanzia" del libretto di manutenzione, per un periodo di:

- due (2) anni in caso di autovetture;

- due (2) anni in caso di veicoli commerciali.

**Che cosa copre la garanzia contrattuale sulla vernice.**

- La Garanzia contrattuale sulla vernice copre il rifacimento totale o parziale della vernice o del trasparente, in relazione ad un difetto rilevato dal Costruttore o dal suo rappresentante.

- La garanzia contrattuale sulla vernice opera esclusivamente a condizione che la manutenzione del Veicolo sia sempre stata effettuata in conformità con le prescrizioni indicate dal Costruttore nel libretto di manutenzione, e che la riparazione di eventuali danni sia stata effettuata nel rispetto delle prescrizioni del Costruttore. Per continuare a beneficiare della garanzia sulla vernice, il Cliente è tenuto a far riparare i danni dovuti a cause esterne entro due (2) mesi dalla loro constatazione; le riparazioni di tali danni rimangono a carico del Cliente. Tale riparazione sarà indicata sul libretto di manutenzione, insieme alla ragione sociale del riparatore, alla data di riparazione, al chilometraggio del Veicolo e al numero della fattura quietanzata.

Per usufruire della garanzia contrattuale sulla vernice occorrerà presentare, durante le visite periodiche di controllo, il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri giustificativi che dimostrino la reale effettuazione degli interventi ivi descritti).

**Che cosa non copre la garanzia contrattuale sulla vernice.**

- I danni alla vernice o al trasparente della carrozzeria provocati da fattori ambientali come agenti atmosferici, chimici, di origine animale o vegetale, sabbia, sale, impatto di pietrisco, o fenomeni naturali (grandine, inondazioni ecc.) e altri fattori esterni (a seguito di incidenti o non).

- I danni dovuti a negligenza, alla segnalazione tardiva del difetto da eliminare o al mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;

- i danni provocati da eventi non coperti dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione sopra descritti.

- Le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modificazioni effettuate da aziende non autorizzate dal Costruttore.

### 14) LA GARANZIA CONTRATTUALE ANTIPERFORAZIONE

**14.1** Ad integrazione della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione e della garanzia contrattuale sulla vernice (escluso il Veicolo "E-MEHARI"), il Costruttore garantisce il Veicolo contro la perforazione (corrosione dall'interno verso l'esterno della carrozzeria) a partire dalla data di consegna del Veicolo indicata sul certificato di garanzia del libretto di manutenzione, per un periodo di:

- dodici (12) anni se il Veicolo è un'autovettura non elettrica di proprietà di o locata a un Cliente Consumatore;

- sette (7) anni se il Veicolo è un'autovettura elettrica C-ZERO o BERLINGO ELECTRIC di proprietà di o locata a un Cliente Consumatore;
- cinque (5) anni se il Veicolo è un'autovettura elettrica E-MEHARI, di proprietà di o locata a un Cliente Consumatore;
- cinque (5) anni in caso di Veicoli commerciali.

#### 14.2 Che cosa copre la garanzia contrattuale antiperforazione.

• La garanzia contrattuale antiperforazione copre la riparazione o la sostituzione di elementi riconosciuti difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante, in caso di perforazione dovuta a corrosione.

• La garanzia contrattuale antiperforazione opera esclusivamente a condizione che il Veicolo sia stato sempre riparato nel rigoroso rispetto delle prescrizioni del Costruttore e che il Cliente abbia effettuato a tempo debito:

- gli interventi di manutenzione periodica indicati nel libretto di manutenzione;
- controlli della garanzia contrattuale antiperforazione indicati in seguito e

- la riparazione di eventuali danni al Veicolo.

• Il ciclo di manutenzione della garanzia contrattuale antiperforazione prevede i seguenti controlli periodici a carico del Cliente:

- quattro (4) per le autovetture non elettriche, da realizzare tassativamente il primo controllo dopo quattro (4) anni decorrenti dalla data di inizio della Garanzia contrattuale antiperforazione, i successivi ogni due (2) anni;

- due (2) per i veicoli elettrici e i veicoli commerciali da effettuare tassativamente il primo controllo dopo due (2) anni decorrenti dalla data di inizio della Garanzia contrattuale antiperforazione, il successivo dopo due (2) anni dal precedente.

Nel corso di questi controlli, dopo un lavaggio completo del Veicolo se necessario, il riparatore ne verificherà lo stato, individuerà eventuali interventi da realizzare, indicando quelli che possono essere coperti dalla garanzia contrattuale antiperforazione. I danni dovuti a cause esterne capaci di provocare corrosione saranno segnalati e annotati sulle pagine del libretto di manutenzione previste per questo scopo.

• Agli interventi sulla carrozzeria (a seguito di incidenti, deterioramenti, ...) dovrà tassativamente seguire una visita di controllo, da effettuarsi seguendo la medesima procedura sopra descritta.

• Il Cliente è tenuto a far riparare a proprie spese, rispettando le prescrizioni del Costruttore ed entro due (2) mesi dai controlli periodici, i danni dovuti a cause esterne. Tale riparazione dovrà essere annotata sul libretto di manutenzione, indicando la ragione sociale del riparatore, la data di riparazione, il chilometraggio del Veicolo e il numero della fattura quietanzata.

Per usufruire della garanzia contrattuale antiperforazione, durante le visite periodiche di controllo occorrerà esibire il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri documenti attestanti la reale effettuazione degli interventi descritti).

#### 14.3 Che cosa non copre la garanzia contrattuale antiperforazione:

- a. i danni dovuti a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;
- b. i danni provocati da eventi non coperti dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione sopra descritti;
- c. i danni dovuti a pregiudizi arrecati ai prodotti di protezione antiperforazione da trattamenti aggiuntivi non previsti nel programma di manutenzione;
- d. i danni dovuti a riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate da aziende non autorizzate dal Costruttore;
- e. la corrosione provocata dal montaggio di accessori non omologati dal Costruttore e/o installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
- f. le trasformazioni della carrozzeria realizzate sul Veicolo, nonché sui cassoni ribaltabili e sulle superfici di carico in caso di veicolo commerciale;
- g. le ruote e gli elementi meccanici che non siano parte integrante della carrozzeria.

### 15) INTEGRAZIONE DELLA GARANZIA CONTRATTUALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE

Le seguenti disposizioni completano le condizioni della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione. Esse riguardano esclusivamente i Veicoli nuovi commercializzati in ITALIA e coperti dalle condizioni della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione descritte in precedenza.

#### 15.1 CITROËN ASSISTANCE

In caso di immobilizzo del Veicolo commercializzato in Italia e circolante:

- nei Paesi dell'Unione Europea e nei Paesi o nei territori indicati al precedente paragrafo 12.5., fatta eccezione per il Veicolo E-MEHARI;
  - quanto al Veicolo E-MEHARI, nei seguenti Paesi e territori: Francia (Corsica e Territori Francesi d'Oltre Mare inclusi), Germania, Andorra, Belgio, Spagna, Gibilterra, Italia, Lussemburgo, Monaco, San Marino, Svizzera, Città del Vaticano;
- il beneficiario (come sotto individuato alla lettera "A") potrà usufruire, oltre che della riparazione/traino del Veicolo indicati nel testo della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, di prestazioni aggiuntive di trasporto o alloggio,

chiamando al verificarsi del Guasto o Incidente CITROËN ASSISTANCE al Numero Verde® 800.99.30.84 dall'Italia e al numero 0039.02.44.38.40.40 dall'estero, a pagamento in base al proprio piano tariffario;

Il Veicolo potrà beneficiare delle prestazioni previste da CITROËN ASSISTANCE per un periodo di due (2) anni, senza limitazione di chilometraggio, dalla data di consegna come definita nella garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, e, quanto ai Veicoli C-Zero e Berlingo Elettrico nel terzo, quarto e quinto anno dalla loro consegna, a condizione che il giorno dell'immobilizzo, dovuto ad un elemento della catena di trazione, il Veicolo non abbia percorso oltre cinquantamila (50.000) km, impregiudicata la durata della garanzia legale.

Per i veicoli 100% elettrici e ibridi, il veicolo beneficerà delle suddette prestazioni per una durata di otto (8) anni o centosessantamila (160 000) km, al raggiungimento del primo dei due termini.

Per Guasto si intende ogni evento occorso al veicolo, riconosciuto dalla garanzia, tale da rendere impossibile l'utilizzo in condizioni normali del veicolo stesso, evento dovuto a difetto o a mancato funzionamento di parti e/o accessori.

Per Incidente si intende l'evento subito dal veicolo in circolazione, non voluto e dovuto ad imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale che provochi danni al veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

**Per poter usufruire gratuitamente delle prestazioni aggiuntive indicate nel presente articolo 15.1 è necessario che il Veicolo venga ripristinato presso il riparatore autorizzato che aderisce al programma CITROËN ASSISTANCE ove è stato trasportato.**

#### A – Beneficiari delle prestazioni CITROËN ASSISTANCE.

Sono beneficiari delle prestazioni CITROËN ASSISTANCE il conducente di un Veicolo coperto dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, e le persone trasportate nel Veicolo interessato, entro il limite di posti indicato sul certificato di immatricolazione del Veicolo.

Sono esclusi da tali prestazioni i proprietari, gli utilizzatori e i passeggeri di ambulanze, veicoli sanitari leggeri, veicoli destinati al trasporto di persone a pagamento, taxi, autoscuole, veicoli che siano stati sottoposti a trasformazioni tecniche, veicoli usati per le competizioni e i rally.

#### B – Prestazioni oggetto di CITROËN ASSISTANCE.

**In caso di guasti per cause meccaniche, elettroniche o elettriche, panne dovuta a batteria scarica e di incidente:**

##### a) Traino

Servizio di traino fino all'officina del riparatore autorizzato che aderisce al programma CITROËN ASSISTANCE, il più vicino o quello scelto dal conducente entro un raggio di 30 km dal luogo della panne. Qualora il Veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo da non potersi spostare autonomamente, CITROËN ASSISTANCE provvede a inviare un mezzo di soccorso per riportare il Veicolo sulla sede stradale. Tali spese, fino ad un massimo di 300€ (IVA inclusa) per evento, saranno a carico di CITROËN ASSISTANCE. Le spese di rabbocco del carburante restano a carico del Cliente, così come le spese per il traino, qualora il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti.

##### b) Depannaggio (operativo solo in Italia)

Qualora, a seguito di guasto avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, CITROËN ASSISTANCE valuterà l'entità e il tipo di guasto. Conseguentemente, CITROËN ASSISTANCE garantirà il servizio di depannaggio sul posto e/o traino fino all'officina del riparatore autorizzato Citroën più vicina o quella scelta dal conducente entro un raggio di 30 km dal luogo della panne. Citroën terrà a proprio carico i costi dell'operazione di depannaggio. Qualora, tuttavia, il guasto non rientri tra quelli coperti dalla garanzia, i costi di manodopera e del materiale di consumo rimarranno a carico del Cliente.

##### c) Mobilità

In caso di panne, incidente o di altre soluzioni coperte, il veicolo richiede una riparazione di oltre 2 ore di manodopera, la mobilità del Cliente viene garantita da CITROËN ASSISTANCE mettendo a disposizione un veicolo sostitutivo di categoria equivalente (secondo la disponibilità locale) a quella del Cliente, per una durata di massima di quattro (4) giorni. In caso di Veicolo elettrico, il veicolo sostitutivo potrebbe non essere elettrico.

La medesima disciplina si applicherà qualora il guasto si verificasse nei giorni di chiusura delle officine autorizzate Citroën, sempre comunque per una durata di massima di quattro (4) giorni, salvo proroga la quale dovrà essere preventivamente autorizzata da CITROËN ASSISTANCE

Restano a carico del beneficiario i costi di utilizzo del veicolo di cortesia e in particolare le spese di carburante, pedaggio, parcheggio, gli eventuali

rabbocchi o le franchigie assicurative, le assicurazioni non obbligatorie per legge, e tutti i costi di superamento della durata di utilizzo del veicolo di cortesia oltre il giorno di messa a disposizione del Veicolo riparato al Cliente, sempre che tale superamento sia stato autorizzato da CITROËN ASSISTANCE, nonché il costo in caso di riconsegna in un Paese diverso da quello in cui il veicolo sostitutivo è stato fornito.

Il conducente s'impegna a rispettare le condizioni indicate nel contratto di comodato o di locazione del veicolo di cortesia.

Per le richieste di auto sostitutiva, l'autonoleggio potrebbe richiedere che il beneficiario disponga di uno o più carte di credito (ad esclusione del tipo prepagato/revolving).

Tale prestazione non opera nei casi di:

- immobilizzo del Veicolo per l'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dal Costruttore;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi non sono cumulabili con quelli relativi al guasto da riparare;
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.

#### **d) Proseguimento del viaggio**

Se l'immobilizzo si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario e il Veicolo non possa essere riparato in giornata, CITROËN ASSISTANCE organizza il rientro del conducente beneficiario e degli eventuali passeggeri o il proseguimento del viaggio in treno (in 1<sup>a</sup> classe) o in aereo in classe economica, se il viaggio in treno supera le 6 ore, o con altro mezzo concordato a seconda delle necessità. Le spese, sino a un massimo di 600€ (IVA inclusa) per evento, saranno a carico di Citroën. Tale prestazione è erogata in alternativa alla prestazione "Pernottamento".

#### **e) Recupero del Veicolo riparato**

Se l'immobilizzo si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario sarà messo a disposizione dei beneficiari un biglietto «di sola andata» in treno in 1<sup>a</sup> classe o in aereo classe economica (o un altro mezzo concordato a seconda delle necessità) per una persona.

In alternativa, CITROËN ASSISTANCE metterà a disposizione del beneficiario un veicolo sostitutivo di categoria equivalente (secondo la disponibilità locale) a quello del Cliente per una durata massima di un (1) giorno.

Restano a carico del Cliente le spese di carburante del veicolo dato in sostituzione e gli eventuali pedaggi, nonché tutte le spese non indicate specificatamente.

#### **f) Pernottamento**

Se l'immobilizzo si verifica a oltre 100 km di distanza dal domicilio del conducente beneficiario, in alternativa al proseguimento del viaggio, CITROËN ASSISTANCE garantisce ai beneficiari un pernottamento (colazione compresa) in un albergo (3 stelle) del luogo sino a un importo massimo di 700€ (IVA inclusa) per evento e per un massimo di quattro notti.

#### **g) Spese di trasporto**

Il cliente ed i suoi passeggeri potranno beneficiare della presa in carico di un taxi per il trasporto alla stazione ferroviaria, all'aeroporto, all'hotel o in qualsiasi altro luogo stabilito in accordo con il fornitore dell'Assistenza Stradale con un limite di spesa di 50€ (Iva inclusa) per evento.

Tale prestazione è cumulabile agli altri servizi previsti dal guasto e incidente.

### **C - Regole delle prestazioni CITROËN ASSISTANCE**

Le prestazioni sono generalmente pagate direttamente da CITROËN ASSISTANCE.

Se, eccezionalmente, il beneficiario si trovasse a dover pagare un'eventuale spesa coperta dalle presenti condizioni generali, tale spesa potrà essere rimborsata esclusivamente a fronte di presentazione delle fatture originali dei costi di hotel e dei biglietti di treno o aereo, sempre nei limiti indicati nei punti precedenti.

Inoltre, ove i beneficiari non abbiano fruito di prestazioni cui avevano diritto ai sensi del paragrafo "B – Prestazioni", essi non potranno per tale ragione chiedere un indennizzo per prestazioni utilizzate in assenza delle condizioni sopra indicate.

Eventuali domande di rimborso dovranno essere inviate, entro un tempo ragionevole, a: IMA SERVIZI S.c.a.r.l. Ufficio Rimborsi Piazza Indro Montanelli, 20 20099 Sesto San Giovanni (MI).

#### **D - Limiti – Esclusioni.**

Non danno diritto al rimborso:

- i costi delle riparazioni che possono essere effettuate sul posto (pneumatici, batterie, chiavi); e
- le spese non espressamente previste nelle presenti disposizioni, come, a titolo meramente esemplificativo, le spese di vitto, telefono, carburante, pedaggio e parcheggio.

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo del Cliente ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
- gare motociclistiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Qualora il Beneficiario non usufruisca di una o più prestazioni, IMA SERVIZI S.c.a.r.l. non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

#### **E – Varie**

Il Costruttore può sospendere questa offerta di assistenza gratuita in qualsiasi momento. In questo caso, i Veicoli venduti alla clientela prima della sospensione dell'offerta continueranno a beneficiarne per tutta la durata prevista.

**(1) Le garanzie contrattuali sopra individuate lasciano impregiudicate la garanzia di legge contro i vizi di cui agli artt. 1490 e seguenti del Codice civile, e la garanzia legale di conformità di cui agli articoli 128-132 e 134-135 del Codice del Consumo, questi ultimi applicabili al Cliente Consumatore.**

**Al riguardo, si specifica che, ove un difetto di conformità si manifesti nel termine di due (2) anni dalla data di consegna del Veicolo, il Cliente Consumatore potrà far valere diritti oggetto della garanzia legale di conformità, chiedendo la riparazione o la sostituzione del Veicolo, ovvero una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto, alle condizioni previste dall'articolo 130 del Codice del Consumo. Ove il difetto di conformità si manifesti entro sei (6) mesi dalla consegna del Veicolo, il Cliente Consumatore è esonerato dall'onere di provare che tale difetto esistesse già a tale data.**

Il Cliente Professionista dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c., di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli: 2.4 (Prezzo – Pagamento), 12.3, lettera a. (Diritto applicabile – Controversie – Foro competente), 14.3, lettera f. (Che cosa non copre la garanzia contrattuale antiperforazione).

Firma del Cliente Professionista

Come documentazione di bordo del Suo veicolo è previsto un libretto di Benvenuto o una Guida d'uso in breve (la cui consultazione può essere integrata dalla lettura della Guida d'uso in versione integrale); al fine di ridurre il consumo di carta e preservare l'ambiente, proponiamo una Guida d'uso versione integrale in formato digitale, accessibile da smartphone (scaricando l'app gratuita ScanMyCitroën) e/o entrando nel sito: <http://service.citroen.com/ACddb/>

Spuntando questa casella, accetto unicamente la Guida d'uso versione integrale digitalizzata e non la versione cartacea